c-pod®

SECURITY SYSTEMS

Manuel d'Installation
Guide de l'utilisateur
Le Guide de Référence
Le guide de Dépannage

© C Security Systems AB 2012

Contenue

Manuel d'Installation – p. 4

1. L'ouverture d'un compte

2. Montage et installation de l'unité C-pod

3. Alimentation de l'unité

4. Utilisation du système C-pod

5. Configuration du système C-pod

Le mode d'emploi – p. 15

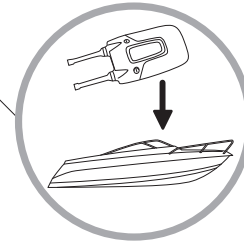
- Le mode système
- Les alarmes
- Les avertissements
- Activation et désactivation du système d'alarme
- Le déclenchement de l'alarme
- Le déclenchement des avertissements

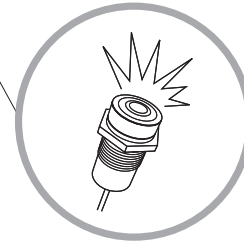
Le Manuel de référence – p. 23

- Le message texte (SMS)
- L'installation du mode SMS
- Comment redémarrer son unité
- Le cycle d'alimentation de l'unité
- La Pause d'hiver/ l'arrêt de l'unité
- L'activation du bouton clignotant

Le guide de dépannage – p. 28

- Les problèmes de communication
- Les problèmes liés au GPS
- Les problèmes liés à la boucle d'alarme
- Les problèmes d'alimentation
- Les problèmes liés à la messagerie
- Les problèmes liés au portail Web





Manuel d'Installation

1. Ouvrir un compte

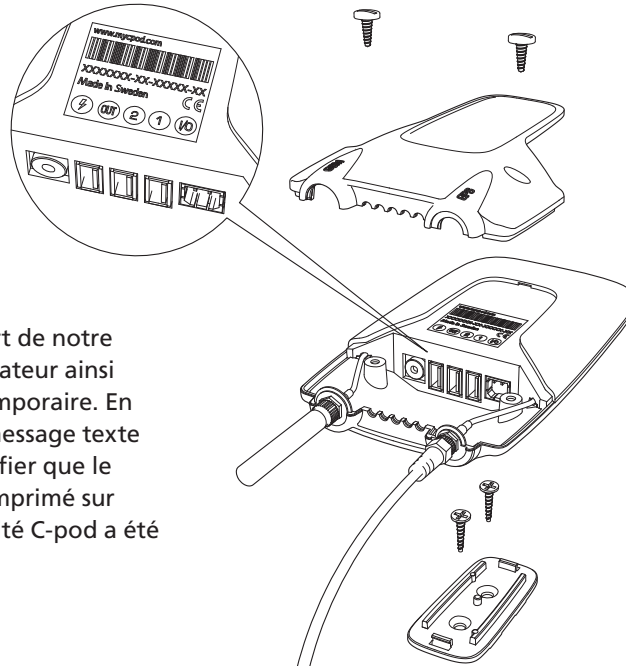
La création d'un compte personnel portail Web dans notre site www.mycpod.com se fait en envoyant un message texte (SMS), un mot de passe et enfin en faisant une configuration complète.

a. **Comment envoyer un message texte (SMS) d'enregistrement**
Envoyez un message texte (SMS) contenant le code d'activation de votre unité C-pod au numéro du système C-pod (+46 737 49 40 90). Le Code d´activation est imprimé sur l´étiquette de votre unité C-pod sous le format suivant : 1703200-XX-XXXXX-XX. Tous les traits d'union devront être utilisés sans y ajouter d'autres caractères.

Numéro du système C-pod
Sauvegarder le dans votre téléphone!

International:
+46737494090

États Unis:
1-814-222-0747



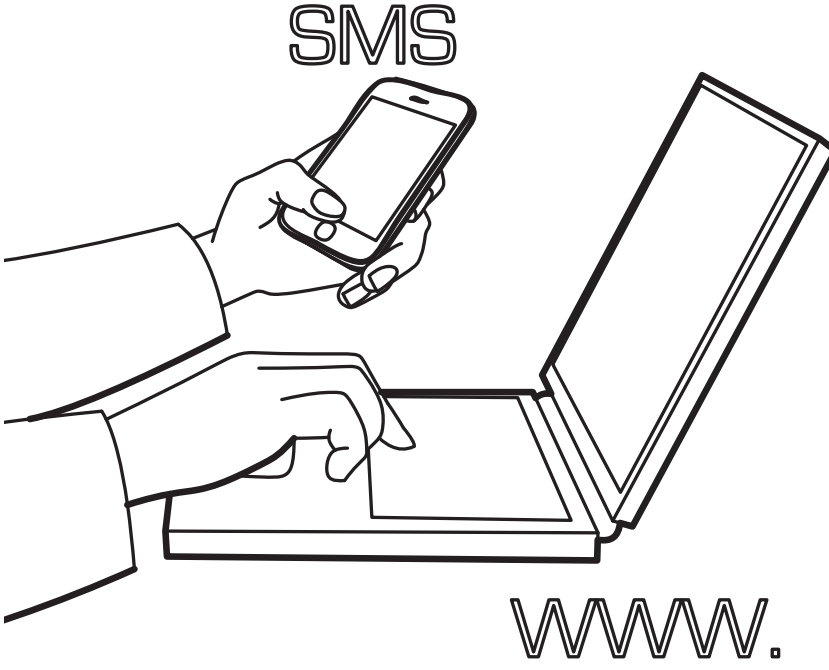
Vous recevrez de la part de notre serveur un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe temporaire. En cas du refus de votre message texte prenez la peine de vérifier que le code d´identification imprimé sur l'étiquette de votre unité C-pod a été correctement écrit.

Manuel d'Installation

1. Ouvrir un compte (suite)

b. **Mot de passe et assistance complète**

Utilisez le mot de passe temporaire obtenu plutôt afin de vous connecter à www.mycpod.com, où vous trouverez un guide d'assistance. Suivez toutes les directives jusqu'à ce que le guide vous ordonne d´installer votre unité C-pod dans votre bateau. Vous venez ainsi avec succès d´ouvrir votre compte personnel portail web.



Notice: Il est important de noter que le mot de passe devra contenir au moins sept (7) lettres et un (1) chiffre. Ne pas choisir un mot de passe facile à deviner.

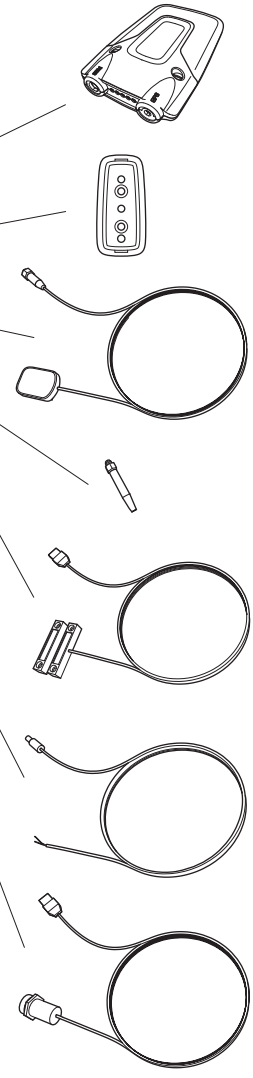
Manuel d'Installation

2. Montage et installation du système

TLa procédure d'installation se résume aux étapes suivantes.

a. **Identifiez les éléments de votre système** contenu dans la boîte:

- L'unité C-pod
- Le support de fixation
- L'antenne GPS
- L'antenne GSM
- Le détecteur d'intrusion magnétique
- Le câble électrique
- Le bouton d'activation
- Velcro pour l'antenne GPS
- Le Manuel
- La carte de garantie



En plus de cela vous aurez peut être besoin des éléments (non inclus dans la boîte) suivants:

- Une perceuse appropriée, ainsi que des vices ou des boulons en fonction de la surface où sera montée l'unité C-pod
- Une perceuse pour le bouton activation (16-18mn/ 0.6-0.7 pouces)
- Les fusibles 1A-2A ainsi qu'un porte-fusible adéquat
- Un connecteur de câble qui permettra de connecter le câble d'alimentation à la batterie

Manuel d'Installation

2. Montage et installation du système (suite)

b. **Trouvez un endroit approprié à bord**

L´unité C-pod devra être installée dans un endroit sec et bien caché. Les autres facteurs qui seront pris en considération sont l'antenne GSM et la réception du signal GPS, un accès permanent à l'alimentation et enfin une longueur de câble appropriée pour le matériel fourni.

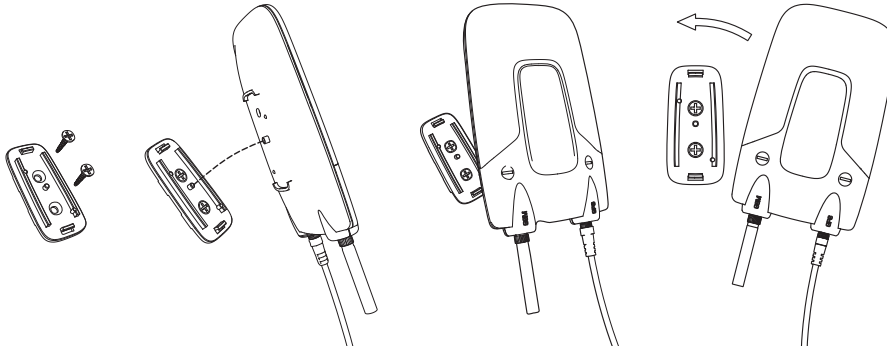
L'unité C-pod a été conçue pour être installée verticalement avec ses antennes dirigées vers le bas. Le non respect de cette position pourra non seulement influer sur la qualité de réception du signal GPS mais aussi sur la protection contre l'humidité.

L'antenne GSM est directement reliée à l'unité principale et de ce fait doit être bien au-dessus du niveau de l'eau. Evitez les endroits à l'abri de la réception du signal GSM par exemple l'intérieur d'une boîte en métal, ou encore recouverte de fibres de carbone.

L'unité C-pod doit avoir une alimentation permanente afin de protéger votre bateau même si tous les autres équipements ont été désactivés par l'interrupteur d'isolement de la batterie. Vérifiez qu'il existe une source d'alimentation appropriée dans l'intervalle du câble électrique.

c. **Connectez les éléments du système**

Attachez le twist sur le support de fixation à l'emplacement désiré à l´aide de deux vis ou des boulons. Sécurisez l'unité C-pod en centrant le point de montage de celle ci à l'axe directeur situé sur le support de fixation.

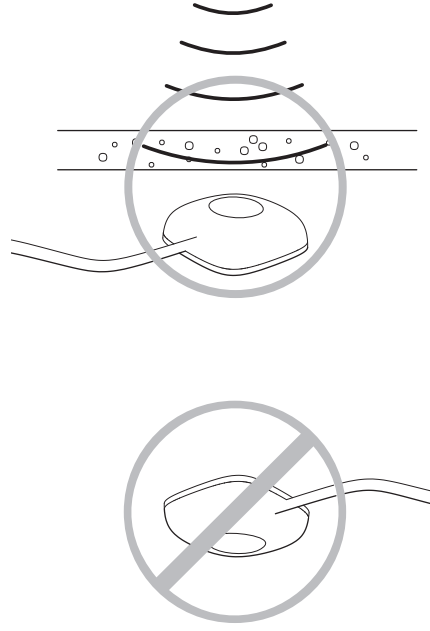


Manuel d'Installation

2. Montage et installation du système (suite)

L'antenne GSM sera connectée à la boucle de l'unité C-pod portant l'inscription GSM.

L'antenne GPS a une corde d'environ trois mètre qui devra être connectée à l´endroit de votre unité portant l´inscription GPS. L'antenne devra être placée de façon horizontale tout en prenant le soin de diriger la partie en plastique vers le haut. Évitez les endroits qui pourront éventuellement brouiller le rayon de captivité de votre antenne GPS tels que ceux recouvert par des fibres en carbone ou encore de placer votre antenne près des boîtes métalliques. L'antenne n'a pas été conçue pour être placée à l'extérieur. Utilisez le système d'attache fourni afin de faciliter sa fixation.



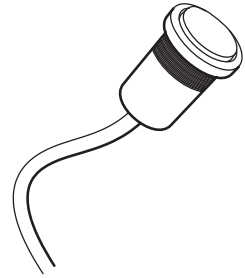
Notice: L'antenne GPS est magnétique et pourrai brouiller le bon fonctionnement d'autres équipements par exemple la boussole.

Notice: En ce qui concerne les bateaux à voile le choix de l'emplacement central permet au GPS d'obtenir un meilleur champ de réception

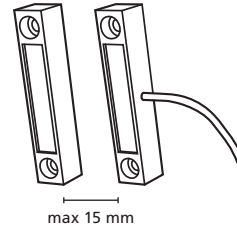
Manuel d'Installation

2. Montage et installation du système (suite))

Le bouton d'activation devra être installé dans un endroit assez discret et protégé par le détecteur d'intrusion magnétique de telle sorte qu'il puisse facilement être accessible afin de pouvoir désactiver le système d'alarme dans les 45 secondes qui suivent. Le bouton d'activation possède un conduit situé au centre qui doit toujours être visible. Branchez votre bouton sur boucle de votre unité C-pod marquée par le signe ⓘ/ⓞ .



Fixez le bouton d'intrusion magnétique sur une porte et une trappe préalablement choisies tout en respectant un maximum de 15mm entre l'aimant(sans câble) et l'ampoule de contact(avec câble) lors de la fermeture de la porte afin d'éviter des fausses alarmes. Branchez le bouton magnétique d'intrusion à la boucle marquée par le signe ① sur votre unité C-pod.



Notice: Si vous ne souhaitez pas installer le Capteur d'intrusion magnétique, consultez la section 5b

Notice: Si vous avez volontairement choisi des accessoires, consulter la section 5c. ainsi que les instructions indiquées sur l'emballage de ceux-ci.

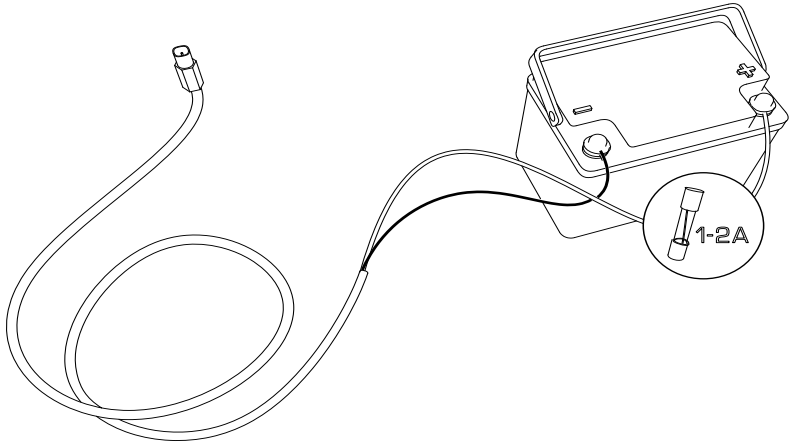
Manuel d'Installation

2. Montage et installation du système (suite)

d. **La source d'énergie**

L'unité C-pod peut être alimentée par 12 ou 24V DC de façon permanente, il est ainsi conseillé de brancher directement son câble à la batterie. Assurez-vous que la source d'alimentation de l'énergie n'est aucunement interrompue par la coupure d'un communicateur isolent de la batterie à bord. Afin de réduire au maximum les pertes de tension maintiennent votre câble d'alimentation le plus court possible permettant ainsi sa lecture exacte au niveau de la batterie.

Le câble doit être protégé soit par un fusible de 1-2 A soit par disjoncteur thermique installé près de la source d'alimentation du câble. Dénudez le fils ayant une charge positive (rouge) et celui ayant une charge négative (noire) du câble et branchez les à la source en utilisant les connecteurs appropriés.



Notice: Le fusible ainsi que le porte-fusible n'est pas inclus dans la boîte.

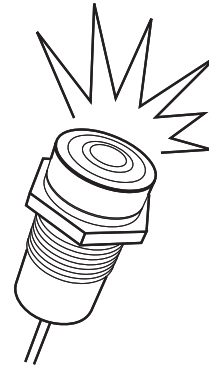
Notice: Vérifiez et mesurez la tension issue de la fiche d'alimentation en utilisant un voltmètre.

Notice: Certains accessoires ne pourront pas être utilisés si votre unité C-pod sera générée par 24V DC

Manuel d'Installation

3. Démarrage du système

Cranchez la fiche d'alimentation à la sortie de votre unité C-pod marquée par le signe ⚡. Votre C-pod va ainsi démarrer. Faites attention au clignotement du bouton d'activation qui montrera son état d'avancement.



- Le bouton d'activation clignotera toutes les secondes jusqu'à ce que votre unité C-pod se connectera au réseau de l'antenne GSM.

- Le bouton d'activation clignotera une (1) fois toutes les trois (3) secondes jusqu'à ce que la position de l'antenne GPS sera reçue.

- Le bouton d'activation clignotera une (1) fois toutes les trente (30) secondes sous un mode normal d'exploitation indiquant ainsi que votre unité est fonctionnelle.

▸ A complete list of flash patterns and their meaning is available in the Reference manual.

Notice: Le démarrage de votre unité C-pod peut prendre environ 5 minutes. Cela dépendra du temps d'analyse de tous les opérateurs de réseau disponibles ainsi qu'à la réception de tous les paramètres de configuration.

Allusion: Vérifiez que le démarrage de votre système a été effectué avec succès en envoyant un message texte (SMS) demandant l'obtention du statut ou encore la position liée au numéro de votre unité C-pod (SMS) commands.)

Manuel d'Installation

4. La configuration finale

Une fois l'installation de votre C-pod terminée, connectez-vous au portail web de www.mycpod.com à l'aide de votre nom de l'utilisateur et mot de passe préalablement choisis.

Notice: Si vous avez oublier vos paramètres d'accès il vous suffira d'envoyer un message texte (SMS) avec le mot login au numéro du système de l'unité C-pod.

a. **Vérification du réseau GSM et de la position de l'antenne GPS**
Verifiez que votre unité C-pod est non seulement fonctionnelle mais aussi qu'elle a reçu la position de son antenne GPS. En cas d'insuccès, vérifiez l'installation de celle-ci. Consultez votre guide de dépannage (le chapitre lié aux problèmes de communication du GPS). Contactez votre revendeur ou encore l'assistance technique de l'unité C-pod afin d'obtenir de l'aide.

b. **Informations sur la facturation**
L'abonnement mensuel sera automatiquement débité de votre carte de crédit (les cartes VISA et MASTER sont acceptées). Il vous suffira d'enregistrer une carte de crédit et d'effectuer le paiement du premier mois à l'aide de notre système sécurisé de paiement portal (SSL-crypté).
Il important de noter qu'aucune donnée liée à votre carte de crédit n'est sauvegardée dans nos serveurs. La carte utilisée pour votre abonnement pourra plus tard être changée de votre portail web. Toutes les informations complémentaires à propos des différents types de paiement et de l'abonnement sont disponibles online.

En plus nous offrons à nos clients la possibilité de payer à l'avance leur abonnement sur une période de 12 ou 24 mois avec un prix revu à la baisse. Ce type d'option est réglé de façon manuelle ainsi il vous suffira de contacter le support technique C-pod.

Une fois le paiement effectué vous serez dirigé vers votre portail web.

Manuel d'Installation

5. La Configuration du système

Avant l'utilisation complète de votre système certains paramètres devront être configurés. Naviguez en cliquant sur les éléments situés à gauche du Menu.

a. **Plan d'action**

Le plan d'action définit la teneur du SMS et/ou du courriel qui sera envoyé ainsi que la liste du/des Du/ des bénéficiaire(s) dans le cas d'un déclenchement de l'alarme ou encore du système d'avertissement. Le téléphone mobile utilisé lors de l'ouverture de votre compte sera automatiquement contenu dans cette liste. D'autres bénéficiaires pourront par exemple être une entreprise de sécurité, des gardes maritime ou encore un membre de votre famille.

Notice: Certains opérateurs de téléphone mobile pourront facturer la réception des SMS. Il est donc important d'informer tous les bénéficiaires inclus dans le plan d'action.

b. **Les accessoires**

Si vous avez décidé de ne pas installer de détecteur d'intrusion magnétique, ou/et d'autres détecteurs sur la boucle d'alarme numéro 1 il est indispensable de la désactiver. Allez dans le menu Alarme, et ensuite clique sur envoyez la configuration. Dans le cas contraire vous risquez de recevoir de fausses alarmes de façon permanente.

Si vous avez acheté des accessoires supplémentaires, ils devront être introduits sur la liste des accessoires. Consultez le manuel d'accessoires.

c. **L'avertissement du niveau de la batterie**

L'avertissement du niveau de la batterie iest réglé jusqu'à une valeur conçue pour la majorité de systèmes de 12V. Choisissez en fonction du système de votre bateau 12 ou 24 V dans votre menu ensuite sélectionnez le seuil d'alarme souhaité.

Hint: Vérifiez la tension de votre batterie externe sur votre portail web lorsque cette dernière est chargée au maximum. Ensuite il ne vous restera plus qu'à choisir un niveau légèrement inférieur qui fera état d'avertissement du niveau de la batterie.

Installation Manual

5. Avertissement de communication (suite)

d. **Avertissement de communication**

L'avertissement de communication est désactivé par défaut. Il contrôle le trafic des données de l'antenne GPRS qui par ailleurs nécessite une qualité suffisante du signal du réseau cellulaire GSM.

Si le réseau cellulaire GSM est très puissant à l'endroit où votre bateau se situe, vous pouvez le désactiver. Le système de communication fonctionne du moment où aucun message d'alerte n'est envoyé. Si la communication est interrompue quatre (4) fois de suite durant une période de quatre heures le système d'avertissement de communication se déclenche et ne s'arrêtera que lorsque les meilleures conditions de communication seront rétablies.

Notice: Il est assez fréquent que la force des réseaux cellulaires varie pendant la journée et dans la nuit c'est la raison pour laquelle ce paramètre devra très souvent être évalué.

Si le réseau est très faible vous allez de temps en temps recevoir un avertissement de communication ; pensez à le désactiver. Consultez le chapitre lié aux problèmes de communication du Guide de dépannage.

Guide de l'utilisateur

Cette partie regroupe les instructions de fonctionnement les plus importantes du système C-pod. Le portail web est un moyen d'information très pratique dans la gestion du système C-pod. Ce dernier contient une description exacte et détaillée sur chacune de ses pages.

Les modes du système

Il existe deux modes du système offrant non seulement des caractéristiques diversifiées mais également des propriétés différentes.

Le mode Actif

Le mode Actif signifie que le système tout entier est pleinement opérationnel. Le système d'alarmes peut être soit activé soit désactivé et celui d'avertissement de communication fonctionne. En cas d'alarme ou d'avertissement de communication les messages SMS seront envoyés aux bénéficiaires comme nous l'avons décrit dans le plan d'action. Le système de données sera automatiquement mis à jour et ainsi le trafic des données du GPRS sera contrôlé toutes les heures.

Le mode Passif

Si le système est sous le mode passif toutes les alarmes ainsi que les avertissements de communication ne fonctionnent pas et de ce fait il n'existe pas de surveillance active de l'unité par le serveur C-pod. Aucun message d'alarme ou encore d'avertissement de communication ne sera envoyé.
Ce mode correspond généralement aux longues périodes durant lesquelles vous n'aurez pas besoin que votre bateau soit protégé par une alarme par exemple si votre bateau est dans un endroit sécurisé en hiver ou encore lorsque votre unité C-pod est complètement éteinte.

Rapport sur l'état

Il est possible d'obtenir un rapport sur l'état de votre unité dans les deux modes du système (actif et passif). Cela permet de vérifier la tension de la batterie durant les périodes d'hiver lorsque le système est en mode passif.

Guide de l'utilisateur

Les Alarmes

Il existe trois différents types d'alarmes (quatre différentes alarmes) qui pourront être activées ou désactivées par les utilisateurs. Si l'une d'elles clignote un message correspondant sera envoyé aux bénéficiaires selon le plan d'Action. Un système de suivi GPS se déclenche automatiquement et continuera tant que l'alarme clignotera.

S'il vous plaît noter: Si jamais l'alarme clignote sans arrêt pendant une durée de six (6) heures un message de rappel sera envoyé.

La Géofence

L'alarme Géofence est dépendante de la position du GPS et ainsi réagit à tout mouvement non autorisé de votre bateau. Lors de son activation la position actuelle sera sauvegardée. L'unité C-pod compare la position sauvegardée à la position actuelle plusieurs fois par minute. Si la position présente une différence d'environ 250m et plus, l'alarme géofence clignotera.

Les boucles d'Alarme

Il y a deux boucles d'alarmes qui fonctionnent de façon identique. Le choix d'un capteur externe relié à l'une de ces boucles définira son champ d'action. Le capteur magnétique d'intrusion contenu dans votre paquet de base est relié à la boucle d'alarme numéro un (1). Les équipements en option qui remplacent le capteur d'intrusion magnétique sont généralement reliés à la boucle numéro deux (2). Si la boucle du capteur (normalement fermée) est endommagée elle va activer une alarme. En fonction de la nature du capteur connecté la boucle d'alarme clignotera par exemple en cas d'incendie, d'inondation ou encore si votre bateau aura de la visite imprévue (voleurs etc...).
Si vous avez installé plus de deux capteurs il est conseillé de séparer les intru sions et le capteur d'environnement sur des boucles d'alarmes différentes.

Déconnexion de la batterie

C'est le cas de la chute soudaine de la tension de votre batterie de sa valeur normale 12V (24 V dans certains cas) jusqu'à zéro (0), ainsi une alarme de déconnexion de la batterie sera alors déclenchée. Si l'alimentation de votre unité C-pod sera interrompue toutes les boucles d'alarmes seront désactivées afin d'économiser la tension de la batterie de réserve permettant un suivi maximum et plus long de l'antenne GPS.

Guide de l'utilisateur

Les Avertissements

Il existe quatre (4) types d'avertissements. Tous ces avertissements disparaîtront dès le retour à la norme des paramètres correspondants.

L'avertissement de Communication

Apparaît si les données de trafic du GPRS vers ou à partir de l'unité C-pod ne fonctionnent pas à cause de la faiblesse du réseau de la cellule de l'antenne GSM à l'endroit où le bateau est situé. Cependant cela ne veut pas dire que l'unité C-pod ne peut pas communiquer car elle utilise une méthode plus lente celle des SMS par exemple.

L'avertissement du niveau de la batterie & celui de l'énergie d'économie

L'avertissement du niveau de la batterie se déclenche si la tension chute en dessous de la valeur définie par l'utilisateur. Par contre si la tension chute jusqu'à une valeur inférieure à 11.2V l'avertissement indiquant l'économie d'énergie se déclenche. Les deux boucles d'alarme se désactivent car les basses tensions peuvent avoir des effets instables sur la majorité des capteurs. Le C-pod peut entre autre réduire la puissance de la batterie du bateau.

Les avertissements liés à la facturation/Cartes de crédit

Ce type d'avertissement survient généralement lors des problèmes liés au débit de votre carte de crédit concernant les paiements mensuels.

Notice: Il est possible de changer de carte de crédit pour cela il vous suffira de cliquer sur Mon compte → Abonnement → changer de carte de crédit. Cela ne sera possible que lors d'une transaction. Dans le cas contraire une modique somme sera prélevée mais par la suite remboursée dans un délai de trois (3) jours ouvrables. Sur votre page s'affichera les quatre (4) de la nouvelle carte de crédit lors la procédure sera terminée. N'oubliez pas de faire une mise à jour de votre compte à chaque fois que vous allez recevoir une nouvelle carte de Crédit de votre banque.

Guide de l'utilisateur

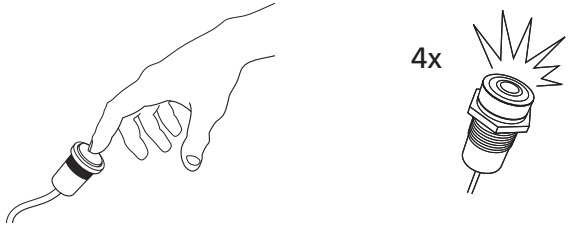
Activer et Désactiver les Alarmes

Activation

Toutes les alarmes que vous souhaiteriez utiliser lors de la mise en marche du système d'alarme devront être activées sur votre portail web, ainsi elles agiront en groupe. Les boucles d'alarmes n'étant pas reliées à des capteurs devront être désactivées afin d'éviter de fausses alarmes lors de l'activation!

Les quatre façons d'activer l'alarme sont les suivantes.

- Le bouton d'activation situé sur votre bateau servant à l'activation des alarmes avant de quitter votre bateau. Appuyez sur le bouton durant une seconde. Ce dernier répondra par quatre (4) signaux courts de confirmation. A partir de ce moment vous disposez d'environ 45 secondes pour quitter le bateau avant le déclenchement des alarmes.



- Envoyez un message texte (SMS) dans lequel vous avez écrit la commande activate au numéro du système C-pod. Toutes les commandes devront être envoyées du numéro de mobile téléphone principal préalablement enregistré dans votre compte afin que le système puisse vous identifier. Consultez votre manuel de référence à la rubrique commande des SMS.

- Connectez vous à votre portal web, sur votre menu de alarmes et ensuite cliquez sur activer les alarmes. Vous pourrez également contrôler le processus d'activation.

- Utilisez la télécommande (vendue en option) ce dernier vous permet d'activer votre bateau hors de celui-ci.

Guide de l'utilisateur

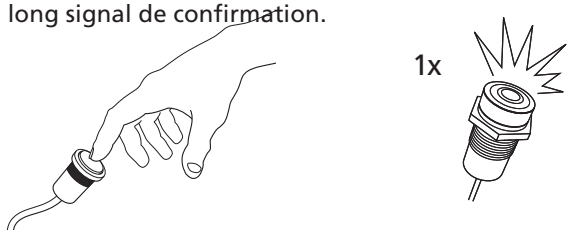
Activate and Deactivate Alarms (suite)

Désactivation

Toutes les larmes permises et actives devront être désactivées en groupe. Les alarmes non déclenchées pourront être désactivées par l'une des méthodes citées plus bas, néanmoins impossibles de désactiver les alarmes déclenchées à l'aide du bouton d'activation.

Il existe quatre (4) façons de désactivation d'alarmes.

- Le bouton d'activation situé sur votre bateau pourra également être utilisé pour désactivation. En l'espace de 45 secondes après votre entrée à bord appuyez sur le bouton pendant une seconde ce dernier répondra par un long signal de confirmation.



- Envoyer un texte (SMS) dans lequel vous avez écrit la commande « de-activate » au numéro du système C-pod. Toutes les commandes devront être envoyées du numéro de téléphone mobile principal préalablement enregistré dans votre compte afin que le système puisse vous identifier. Consultez votre manuel de référence à la rubrique commande des SMS.

- Connectez vous à votre portail web, sur votre menu d'alarmes et ensuite cliquez sur désactiver les alarmes. Vous pourrez également y contrôler le processus.

- Utilisez la télécommande (vendue en option). Ce dernier vous permet de désactiver votre bateau hors de celui-ci.

Guide de l'utilisateur

Les Alarmes déclenchées

A la suite du déclenchement d'une alarme le système répond ainsi qu'il suit:

- Une notification d'alarme sera envoyée selon le plan d'action.
- Le système de suivi GPS démarre instantanément. Toutes les 15 minutes le C-pod envoie automatiquement la position du GPS tant que l'unité C-pod sera chargée jusqu'à ce que les alarmes déclenchées s'arrêtent. Ces positions seront visibles sur la carte du portail web.
- Une sirène (option) préalablement installée ne s'active qu'à la suite du déclenchement de l'une des boucles d'alarme. Considérant la réglementation de la loi en vigueur le son de l'alarme s'étends sur une durée 10 secondes toutes les 5 secondes pendant de 3 minutes. Cependant Aucun son n'est émis lors des alarmes de la Géofence et de déconnexion de la batterie. Dans ces cas là l'accent est mis sur un suivi silencieux.

Dès qu'une alarme est déclenchée le propriétaire du bateau devra agir immédiatement ! Identifier l'origine du problème, obtenir un rapport de son état et enfin examiner ses résultats:

- L'alarme Géofence- Vérifiez si votre bateau est en mouvement ou encore s'il y a eu des variations au niveau du système GPS.
- La boucle d'alarme– qui se définie par les capteurs installés sur la boucle déclenchée déterminent l'origine du problème sur votre bateau. Désactivez et activez les alarmes afin d'exclure celles qui sont fausses.
- L'alarme de la batterie débranchée- Vérifiez la tension de votre batterie en obtenant l'état. Si la tension externe a une valeur qui se rapproche de zéro (0) cela signifie que l'unité C-pod n'est plus branchée à la batterie du bateau. Elle fonctionne grâce à sa batterie interne qui sous des conditions normales a une durée d'environ deux (2) jours.

Prenez les mesures nécessaires : Contactez une connaissance qui habite proche de l'endroit où est situé votre bateau, en cas de besoin l'entreprise chargée de la protection et de la sécurité de votre bateau ou encore rendez vous sur place.

Guide de l'utilisateur

Les notifications d'alarme seront envoyées toutes les six (6) heures sous forme de rappel selon le plan d'action. Cela ne signifie pas qu'une nouvelle alarme s'est déclenchée- Les alarmes ne peuvent être déclenchées qu'une seule fois.

Éteindre/ réinitialiser les alarmes déclenchées

Toutes les alarmes déclenchées devront être désactivées afin d'arrêter le suivi du GPS et les notifications de rappel. Celles-ci se font exactement de la même façon que les alarmes non déclenchées à l'exception du bouton d'activation.

- Envoyez un texte (SMS) dans lequel vous avez écrit la commande « activate » au numéro du système C-pod. Toutes les commandes devront être envoyées du numéro de téléphone mobile principal préalablement enregistré dans votre compte afin que le système puisse vous identifier. Consultez votre manuel de référence à la rubrique commande des SMS.

- Connectez vous à votre portail web, sur votre menu de alarmes et ensuite cliquez sur « activer les alarmes ». Vous pourrez également y contrôler le processus.

- Utilisez la télécommande (vendue en option). Ce dernier vous permet d'activer votre bateau hors de celui-ci.

  Le bouton d'activation situé sur votre bateau ne pourra pas être utilisé lors du processus de Désactivation. En appuyant sur ce dernier vous n'obtiendrez aucun effet. Cela permet d'éviter que les intrus ne l'utilisent.

Réactivation des alarmes! Après avoir résolu le problème considéré comme étant à l'origine du déclenchement de l'alarme il est indispensable d'activer à nouveau toutes vos alarmes afin de protéger votre bateau.

Les avertissements déclenchés

A la suite du déclenchement d'un avertissement, une notification d'avertissement sera envoyée selon le plan d'action. Ces derniers ne déclenchent pas un suivi du système. Le propriétaire devrait prendre des

mesures nécessaires.

- L'avertissement de communication- Vérifiez si vous pouvez obtenir l'état. Si oui cela veut dire que le système C-pod fonctionne cependant les données du trafic GPRS présentent des problèmes. La principale raison évoquée est liée à un faible réseau de la cellule GSM où votre bateau est situé. Cela ne veut pas dire que votre unité C-pod ne communique pas du tout. Elle utilise des méthodes lentes de données (SMS). Dans le cas où cet avertissement se déclenche très souvent, consultez le chapitre des problèmes liés à la communication du guide de dépannage.

- L'avertissement du niveau de la batterie- La tension de la batterie a chuté en dessous de la valeur déterminée par l'utilisateur. Il est probable que la batterie aura bientôt besoin d'être chargée. Si la chute de la tension se poursuit l'avertissement de l'économie d'énergie se déclenchera.

- L'avertissement de l'économie d'énergie- La batterie devra être chargée immédiatement si la tension de la batterie du bateau chute en dessous de 11,2V. Les deux boucles d'alarme seront désactivées étant donné qu'une tension si basse peut non seulement avoir un effet instable sur la majorité des capteurs mais aussi considérablement réduire la puissance la batterie du bateau. Dans le cas où cet avertissement se déclenche très souvent, consultez le chapitre des problèmes liés à la puissance de la batterie du guide de dépannage.

- L'avertissement lié au crédit- Vérifiez que carte de crédit n'a pas de problèmes, faites également une mise à jour de l'information dans votre compte si vous avez enregistré une nouvelle carte de crédit. Il est important de noter qu'une modique somme sera prélevée et par la suite remboursée dans un délai de trois (3) jours ouvrables en l'absence du montant correspondant à l'abonnement dans le compte.

Les avertissements ne peuvent pas être réinitialisés par l'utilisateur. Ils le seront automatiquement dès que le paramètre reviendra à la valeur permise. Cependant vous pouvez choisir de désactiver un avertissement si vous ne souhaitez pas en être informé.

Le Guide de Référence

L'envoi des messages Texte SMS

L'envoi des SMS est un moyen très convenable afin d'obtenir non seulement les données mais aussi l'état du fonctionnement des différentes tâches attribuées au C-pod.
Les messages SMS devront être correctement épelés à cause de la sensibilité de l'action.

Command	Short	Example	Action
Position	P	P	Le système décrira la position du GPS
Status	S	status	Le système vous présentera un état complet
Relay [on|off]	r [on|off]	R on	Le relay sera allumé ou éteint (on/off)
Activate	A	A	Toutes les alarmes permises seront activées
Deactivate	D	dEActiVatE	Toutes les alarmes seront désactivées

L'installation du Mode test

L'installation du « Mode test » a pour principal objectif l'intention de tester les différentes fonctions du système après son installation par une tiers personne (par exemple une entreprise maritime ou encore un constructeur de bateau).

Le C-pod doit être enregistré. Aucun message d'activation n'ayant été envoyé. L'unité C-pod sera connectée au serveur afin de vérifier qu'elle est activée. Il est impossible d'exécuter un mode test à la suite de l'ouverture d'un compte ou encore si un message texte SMS d'activation a été préalablement envoyé.

- Effectuez un test de base - Testez la cellule GSM afin de définir son réseau de communication, le fonctionnement de l'antenne GPS et enfin le bouton d'activation.

1. Connectez le bouton d'activation, l'antenne GPS et la cellule du réseau GSM. (en option branchez un ou plusieurs capteurs sur la boucle d'alarme numéro 1 et une sirène).
2. 2. Connectez le C-pod à une source d'alimentation externe (batterie de 12 ou 24 V).
3. 3. Observez avec attention le clignotement du bouton d'activation qui indiquera la progression du démarrage:

Le Guide de Référence

a. Le bouton d'activation clignote une seule fois toutes les secondes jusqu'à ce que le C-pod sera connecté au meilleur réseau GSM disponible.
b. Le bouton d'activation clignote une fois toutes les trois (3) secondes jusqu'à l'obtention de la position du GPS.

4. Le bouton clignote rapidement (deux fois par seconde) dès que toutes les donnés ont été envoyées au serveur.

- Effectuez un test supplémentaire- Testez les capteurs branchés sur la boucle d'alarme numéro 1 ainsi que la sirène (en option).

I. Appuyez pendant deux (2) secondes sur le bouton d'activation il clignotera rapidement (deux fois par seconde). Cela déclenchera le test de la boucle d'alarme numéro 1 et celui de la sirène. Il est important de procéder dans les cinq (5) minutes qui suivent l'étape numéro 4 afin d'éviter de redémarrer le système lors de l'installation du Mode test.
II. Si l'un des capteurs branchés sur la boucle d'alarme numéro 1 est déclenché (la boucle est endommagée) le bouton d'activation s'allume. Si une sirène est branchée au connecteur numéro 2 elle sonnera.
III. Utilisez le afin de tester l'installation de la boucle d'alarme numéro 1. Si votre unité a un capteur branché sur la boucle d'alarme numéro 2 veillez changer la connexion USB correspondante au contact 1 et effectuez le test des capteurs comme s'ils étaient installés sur la boucle d'alarme numéro1.

5. Après cinq (5) minutes, le système s'éteint et la communication s'arrête. L'installation Mode test est terminée.

- Répétez/ abandonnez l'installation test
Avant ou après que le système ne s'éteigne (étape 5). Redémarrez le système en appuyant sur le bouton pendant une trentaine de seconde.
  – Si l'unité C-pod n'a pas été enregistrée l'installation test sera répétée à partir de l'étape numéro3.

– Si l'unité a été activée à l'aide de l'enregistrement du message texte SMS (selon le manuel d'installation) elle va démarrer et fonctionner normalement.

Il est probable que si votre C-pod a été installé par un professionnel ou constructeur de bateau que le système a été mis sous tension avant l'envoi du message texte d'enregistrement. Dans ce cas le C-pod a individuellement installé le mode test et l'a débranché par la suite. Il suffira de redémarrer le système après avoir envoyé le message d'enregistrement.

Redémarrez l'unité
Le redémarrage normal de l'unité lui permet de recommencer la séquence initiale de démarrage, d'affiliation à un réseau cellulaire GSM et enfin d'obtention de la position du GPS. Cela peut résoudre une série de problèmes liés au C-pod. Le redémarrage n'est possible que si l'unité est déjà fonctionnelle (le bouton d'activation soit allumé).

Une fois à bord, procédez comme suit :

- Appuyez sur le bouton d'activation pendant au moins 31 secondes.
- L'unité C-pod redémarre
- La séquence de démarrage se définit par deux étapes:
  - Le C-pod cherche à s'affilier au meilleur réseau au niveau de la cellule GSM disponible. Cela se traduit par le fait que le bouton d'activation clignote une fois toutes les secondes.
  - Le C-pod obtient la position du GPS à ce moment le bouton d'activation commencera à clignoter toutes les trois (3) secondes.
- Une fois l'enregistrement au niveau du réseau de la cellule GSM terminé ainsi que la position GPS définie, l'unité fonctionne normalement. Le bouton d'activation clignote toutes les 30 secondes.

Si la première étape dure plus de cinq(5) minutes ou a l'air de ne pas se terminer cela signifie que le C-pod a des difficultés à trouver un réseau adéquat au niveau de la cellule GSM. Veillez consulter la rubrique liée aux problèmes de communication du guide de dépannage.

Le Guide de Référence

Si par contre la seconde étape dure assez longtemps c'est à dire à partir dix minutes et plus cela signifie que le C-pod a des difficultés à trouver une position GPS adéquate. Veillez consulter la rubrique liée aux problèmes du GPS du guide de dépannage.

La mise sous tension cyclique d'une unité
La mise sous tension cyclique permet de démarrer l'unité si elle est restée sans alimentation pendant longtemps ; par exemple après la pause d'hiver. Cela n'est possible que si l'unité ne fonctionne pas. Le bouton d'activation ne s'allume pas.

Une fois à bord, procédez ainsi qu'il suit:

- Connectez le C-pod à la source d'alimentation afin que la batterie interne puisse se charger pendant 15-30 minutes.
- Débranchez le câble électrique.
- Appuyez pendant 15-20 secondes sur le bouton d'activation ensuite relâchez le afin d'effacer sa mémoire.
- Rebranchez le câble électrique.
- ▸ L'unité C-pod redémarre.

Déchargez la batterie interne
Si la remise sous tension reste infructueuse, débranchez le C-pod de sa source d'alimentation pendant trois jours (72 heures). Reconnectez l'unité à la source d'alimentation qui devrait redémarrer. Dans le cas contraire veillez s'il vous plaît contacter soit votre distributeur soit le support technique C-pod pour assistance.

L'hivernage/arrêt de l'unité
Si vous désirez arrêter votre unité pendant la période d'hiver il faudra commencer par la mettre sous un mode passif dans votre portail web et ensuite déconnectez la source d'alimentation. La batterie interne se décharge et s'éteint.

Le Guide de Référence

Si vous souhaitez utilisez le système il vous suffira de reconnecter la source d'alimentation tout en observant à travers le clignotement du bouton d'activation que le système redémarre. Dans certains cas assez rares la remise sous tension cyclique sera nécessaire.

Clignotement du bouton d'activation
Les Clignotements du système- ils sont indépendants des actions de l'utilisateur.

Les clignotements au démarrage :
Une fois par seconde : Le C-pod redémarre et se connecte au réseau de la cellule GSM adéquat.
Une fois toutes les 3 secondes : Le C-pod redémarre et cherche à localiser la position du GPS.
Une fois toutes les 30 secondes : Le C-pod fonctionne normalement.

Les clignotements d'erreur :
Deux fois toutes les 30 secondes : Le C-pod n'a pas de position GPS.
Trois fois toutes les 30 secondes : Le C-pod n'arrive pas à trouver le réseau de la cellule GSM adéquat.

Four times every 30 seconds: The C-pod has no GPS position and no cellular (GSM) network connection.

Uniquement pour les unités non enregistrées :
Deux fois par seconde : L'unité est sous le mode d'installation test. Consultez la rubrique « Installation du mode test » de votre manuel de Référence.

Les clignotements réponses – Ils confirment l'action de l'utilisateur après que ce dernier ait appuyé sur le bouton d'activation.

- Activation des alarmes: Appuyez sur le bouton pendant environ une seconde afin d'activer les alarmes. Le bouton clignotera brièvement quatre fois confirmant ainsi l'action.
- Désactivation des alarmes: Appuyez sur le bouton pendant environ 1 seconde afin de désactiver les alarmes. Ce dernier clignotera longuement une fois pendant une seconde confirmant également l'action.

Le guide de Dépannage

Ce guide vous donne des indices qui vous aideront à résourdre les problèmes liés à l'utilisation de votre unité C-pod. Le guide de dépannage détaillé est disponible sur le portail web sous la rubrique «Aide».

Si malgré le Guide de dépannage le problème ne sera pas résolu, il vous suffira de contacter votre distributeur ou encore le support Technique C-pod. Pensez à relater les mesures et tentatives de solution essayées ainsi que les résultats obtenus.

Les Problèmes de communication

Les symptômes sont les suivants:

- . Déclenchement de l'avertissement de communication
- Les alarmes montrent un statut inconnu (après activation/ désactivation)
- Obtenir un statut prend un temps très long (soit par SMS soit sur le portail web)
- Impossible d'obtenir le statut (soit par SMS soit sur le portail web)

Les raisons & solutions:

- Les données du trafic GPRS sont temporairement indisponibles, ou encore la faiblesse du réseau de la cellule GSM.

  ➔ Après un certain temps vérifiez que l'avertissement de communication a disparu. Essayez par la suite d'obtenir le statut. Si l'opération se déroule avec succès, cela signifie que les données de base du trafic des messages texte SMS fonctionnent. Dans le cas contraire il faudra continuer à chercher l'origine du problème.
- Le réseau de la cellule GSM est très faible à l'endroit de location du bateau.

  ➔ Vérifier la puissance du réseau en approchant un téléphone mobile auprès de l'unité C-pod. Si votre mobile présente un très faible ou encore moins aucun réseau, déplacez votre unité vers une meilleure position. Si en général le réseau est faible il est recommandé de changer d'antenne.
- Le C-pod ne s'allume pas / s'éteint.

  ➔ Vérifiez que la source d'alimentation est suffisante. Si l'unité s'est éteinte à cause d'une longue panne de courant (plus de deux jours) veillez consulter la rubrique des problèmes liés à l'alimentation de votre manuel.

  ▸ Notes: Tout en restant dans votre bateau vous pourrez obtenir le statut en envoyant un message texte (SMS) au numéro du système C-pod afin de vérifier que les éléments de communication à savoir la cellule GSM et l'antenne GPRS fonctionnent.

GPS related problems

Les symptômes

- La position et l'heure du GPS ne se mettent pas à jour lors de la demande du statut.
- L'alarme géofence signale un statut inconnu après l'activation / désactivation.
- Un suivi préalablement programmé ne démarre pas.

Les raisons & solutions

- La qualité du signal GPS est très basse.

  ➔ Attendre pendant quelques heures. Le satellite du GPS est en mouvement permanent ce qui pourrai être à l'origine du problème.
- L'antenne GPS est soit mal installée soit installée dans une mauvaise localisation.

  ➔ De ce fait le signal GPS est brouillé ou perturbé. Essayez de changer la position du GPS. Si possible placez le temporairement sous un ciel libre avec la dôme en plastique vers le haut. Si le GPS fonctionne trouvez un endroit permanent adéquat. Evitez de façon Stricte des emplacements en métal ou encore recouverts de fibres de carbone entre le ciel et l'antenne.
- Le câble de l'antenne GPS, le connecteur et enfin l'antenne même sont endommagés.

  ➔ Contrôlez et remplacez si nécessaire les composantes.

  ▸ Notes: Tout en restant dans votre bateau vous pourrez obtenir le rapport sur la position GPS en envoyant un message texte (SMS) au numéro du système C-pod. Si vous recevez une réponse contenant une mise à jour de l'horodatage associé à la position, cela signifie que l'emplacement de l'antenne GPS est adéquat.

Les problèmes liés à la boucle d'alarme

Les symptômes

- Le déclenchement de l'alarme ainsi que les notifications (fausses alarmes) envoyés à l'utilisateur alors que son bateau ne présente aucun problème particulier.
- Impossible d'activer l'alarme
- Les boucles d'alarme montrent un statut inconnu

Le guide de Dépannage

Les raisons & solutions

- Le port correspondant du C-pod est vide cependant sur votre portail web il est configuré comme étant activé.
  ➔ Désactivez toutes les boucles d'alarmes sur votre portail web. Tout port non connectés à un capteur devra être désactivé.
- Le port du hub est resté ouvert.
  ➔ Installez une terminaison Plug sur le port du hub. Il est indispensable qu'aucun port du hub ne reste ouvert.
- Le câble du capteur ou encore celui du hub est endommagé.
  ➔ Contrôlez et remplacez le si nécessaire.
- Il pourrai arriver que le capteur ait des problèmes/ l'un des capteurs connectés à une boucle d'alarme.
  ➔ Vérifiez que toutes les conditions d'installations et de fonctionnement du capteur sont réunies. S'assurez de la présence d'un champ magnétique accessible près du capteur d'intrusion magnétique. Protégez d'un tissu épais et noir le capteur du mouvement ou séchez complètement le capteur du niveau d'eau. Activez ensuite les alarmes afin de vérifier si les fausses alarmes ont disparu. Si vous avez installé plusieurs capteurs à la boucle d'alarme à l'aide d'un ou plusieurs hubs remplacez le capteur suspect par une terminaison Plug, ensuite activez les alarmes. Si le système se stabilise cela veut dire que ce capteur est à l'origine des fausses alarmes. Répétez la procédure si nécessaire.

- La boucle d'alarme est désactivée ou les accessoires supplémentaires n'ont pas été activés.
  ➔Il suffira soit d'activer la boucle d'alarme, soit d'activer les nouveaux capteurs (consultez le manuel d'accessoires).
- Le C-pod a un problème de communication. L'unité n'arrive pas à transmettre le rapport sur l'état des alarmes au serveur
  ➔ Consultez la rubrique liée aux problèmes de communication.

Les problèmes d'alimentation

Les symptômes

- Les avertissements liés à la puissance récurrente à savoir la tension et l'économie d'énergie de la batterie
- La batterie déconnecte les alarmes
- L'unité ne démarre pas

Les raisons & solutions

- Le câble d'alimentation est très long ce qui engendre une perte considérable de tension.
  ➔ L'utilisation du câble d'alimentation dans sa longueur initiale entraîne une certaine perte de puissance. Le C-pod montre alors une valeur inférieure à celle qu'en réalité présente la batterie. La diminution du câble d'alimentation permet d'avoir une lecture précise.
- La corrosion et/ ou l'humidité sur les différents contacts et câbles.
  ➔ S'assurez que toutes les connections sont bien protégées contre l'humidité et la saleté.
- La batterie est vieille, faible ou vide
  ➔ Chargez la batterie ou encore remplacez la par une nouvelle si nécessaire.
- Il y a de nombreux consommateurs d'énergie à bord.
  ➔ Certains appareils électriques (frigo, chauffage) consomment considérablement le courant lors du démarrage ce qui pourrai engendrer la baisse de la tension et en même temps déclencher un avertissement.
- Un convertisseur de puissance de rivage peut créer un courant ondulé.
  ➔ Certains convertisseurs de puissance disposent d'une procédure de charge spéciale qui pourra porter à confusion la lecture de la tension du système C-pod et en même temps être l'une des raisons évidentes si les avertissements surviennent uniquement lorsque le bateau est raccordé au quai.
- Le démarrage de votre unité a été interrompu
  ➔ Si votre C-pod s'est brusquement éteint après avoir subi une perte de tension (consultez la rubrique -La mise sous tension cyclique d'une unité).
  - Notes: La consommation d'énergie par le C-pod augmente lorsque la batterie interne a été chargée. Le détecteur de mouvement, le capteur du niveau de l'eau, relaie et le détecteur de fumée sera également associé à la consommation globale d'énergie lorsque les boucles d'alarmes sont actives.

Le guide de Dépannage

Les problèmes liés à la notification et à l'envoi des messages

Les symptômes

- Pas de réponses provenant du système après une demande de commandes
- Messages d'erreur à partir du numéro du système C-pod
- Pas de notification du système.

Les raisons & solutions

- L'envoi du message texte (SMS) au mauvais numéro.
  ➔ Généralement ce genre d'erreur ne donne aucun résultat. Dans certains cas vous pourrez recevoir une réponse de quelqu'un d'autre ou encore d'un autre opérateur. Rassurez-vous que le numéro utilisé est le bon.
- L'envoi d'un mauvais texte / SMS inconnu.
  ➔ Étant donné que vous avez envoyé le message au bon numéro et que la communication fonctionne correctement, vous obtiendrez un message retour d'erreur. Ce dernier est lié au texte SMS de commande.
- Tentez d'envoyer un SMS à partir d'un téléphone dont le numéro non enregistré sur le portail web comme étant le numéro principal.
  ➔ Le C-pod accepte uniquement les commandes envoyées d'un seul numéro de votre compte. Assurez vous de l'utilisation du téléphone mobile doté du numéro principal inscrit sur le portail web. Vérifiez ou encore changez le en cas de besoin ce numéro (paramètres- information de l'utilisateur- contact).
- Plusieurs systèmes C-pod enregistrés au même numéro.
  ➔ Precisez lequel des bateaux devra être affilié en ajoutant le nom de ce dernier dans le SMS.
- La notification de l'alarme n'a pas été activée dans le plan d'action.
  ➔ Vérifiez à l'aide de votre portail web que les paramètres du plan d'action sont corrects. Supprimez le mauvais numéro en décochant toutes les cases. Ajoutez ensuite le nouveau destinataire ainsi que son numéro correspondant.
- Le numéro du récipient inscrit dans le Plan d'Action connecté aux alarmes et alertes est incorrecte.
  ➔ Contrôlez dans le Plan d Action de votre Portail Web que l'information est correcte. Supprimez le mauvais numéro en décochant toutes les cases. Ajoutez ensuite bon numéro du nouveau récipient.

Les problèmes liés au portail web

Les symptômes

- Erreur du navigateur, page introuvable
- L'ouverture de la session échouée
- Le portail web n'apparaît pas. L'affichage de la carte ne fonctionne pas

Les raisons & solutions

- L'utilisation d'une adresse incorrecte (URL).
  ➔ Vérifiez que l'adresse d'accès est la suivante : www.mycpod.com.
- Le nom de l'utilisateur et/ ou le mots de passe sont incorrectes.
  ➔ S'assurez de l'authenticité du nom de l'utilisateur et celle du mots de passe. Si vous les avez oubliés, envoyez un message SMS au système C-pod à partir du numéro principal de téléphone. Vous recevrez ainsi une réponse contenant vos paramètres d'accès.
- La version du navigateur est dépassée.
  ➔ Assurez vous que la version du navigateur est la plus récente. Gardez à l'esprit que notre site fonctionne parfaitement lors de l'utilisation de l'internet Explorer7 ou Mozilla Firefox3.

Cependant nous ne pouvons pas garantir que le portail web est compatible avec Chrome, Safari et Opéra.

- Si la carte ne s'affiche pas cela veut dire qu'il manque le module Java.
  ➔ Installez le module Java sur votre navigateur. Il est indispensable afin que la carte puisse s'afficher. Vous pouvez le télécharger à l'adresse suivante: www.java.com.

Notes

c-pod®

SECURITY SYSTEMS

www.c-pod.com

P1703-161 v.2